L'Agente o l'Incaricato

Vico del Gionasio, 8 - Paorinina P.IVA 03.77 8740877



8604

#### Atto di variazione

AGENZIA TA	AORMINA						332			NUMERO	ARCHIVIO	109	661450	
COD. AG. 1/2240	100 SUBAG	40	11298940		N. ARCH, AG,	8604		CLASSE	ESERCIZIO 2018	R.PR.	GRUPPI 1	0.P.	INDICE (TI	PO E NUMERO)
29/06/2018		29/06/20		29/06/2019		1 AN	AZIONE INUALI	E			MISSIONE 8/2018		SCADE	IZA VINCOLO
CONVENZIONE				COD,CON	(V. P	RODUTTORE	zo	NA	COFDICI 1	IPO CLIE		653		DICE PAG. 21
COMUNE PREMI PREMIO NETTO	FRANCAV		SICILIA - PI		JNZIATA,	3 - 98034	FRANC	AVILLA				01596	SCALE / PART 350837	PROV.RISCHIO
	2.602			260,27		2.862,99			637,01				.500,00	
PREMIO NETTO	2.603		SSORI	260,30 PREMI	IO TASSABILE	2.863,30	TASSE		637,08	TALE PR	EMIO RATE		SSIVE 3.500,38	COMBINAZIONE
Il premio d I mezzi di	pagamente	lla firma o conse	) a è stato pag ntiti dall'Imp te successi	resa sono					gente.		/			







1 004 00003 00109661450

8604

#### Allegato all'Atto di variazione TRASPORTI

NUMERO POLIZZA

1/2240/40/112989409/3

AGENZIA

TAORMINA

SUBAGENZIA

100

Contraente/Assicurato

COMUNE FRANCAVILLA DI SICILIA

Domicilio

PIAZZA ANNUNZIATA, 3 - 98034 FRANCAVILLA DI SICILIA - ME

Codice Fiscale

00159650837

### VARIAZIONE AI CONTENUTI DI POLIZZA

Con la presente appendice che forma parte integrante del contratto le Parti prendono e danno atto che le garanzie assicurative, in scadenza alle ore 24.00 del 29/06/2018, devono intendersi rinnovate sino alle ore 24.00 del 29/06/2019, a termini/condizioni di Polizza tutte invariate.

A fronte di suddetto rinnovo la Spettabile Assicurata corrisponde alla Compagnia Assicuratrice il premio lordo di € 3.500,00 (Euro Tremilacinquecento/00).

Seguito conferma scritta dell'Agenzia, il rischio risulta essere esente da qualunque tipo di sinistro a scadenza naturale del contratto (h. 24.00 del 29/06/2018).

FERMO IL RESTO.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

8 - Taormina 740877

(un procuratore)

Il Contraente



2001

# RESPONSABILITÀ CIVILE RISCHI DIVERSI

rischi diversi - fabbricati - imbarcazioni - aziende agricole

GENZIA T/ OD. AG. /2240	COD. SUBAG.	65	NUMERO POLIZ 162736640		N. ARCH. AG.	2001	CLASSE	2018	R. PR.	GRUPPI 0	D.P. 0		A VINCOLO
9/06/2018	1	29/06/201		29/06/2	OPRIMA RATA	CODICE RATEAZION		UALE	28/06/	2018			
ONVENZIONE				COC	CONV.	PRODUTTORE	ZONA	CODICITI	PO CLIENTE	876		92	
	ASSICURATO					4 00001 FD	NO VIII	A DI CICII	TA ME		015965	50837	AIVA
COMUNE REMI	FRANCAV	ILLA DI	SICILIA - PI	AZZA A	ANNUNZIATA	1, 3 - 98034 FRA	ANCAVILL	A DI SICII	JA NIE				
REMIO NETTO		6,78 ACCES	SORI	64.02	PREMIO TASSABILE	490,80 TA	SSE	109,20	TALE PRE			600,00	ME
REMIO NETTO	)	6.96	SOR1	64,04	PREMIO TASSABILE	491.00 TA	SSE	109,25	TALE PRE	MO RATE	SUCCESSI	600,25	COMBINAZIO
ROPRI I RE ELL'E	IONE DEL ETARIO EPERTI ESERCIZI	DEL F ARCH	ABBRICA EOLOGIC VIGILA	TO IN	AL VALO	RMATA, BIG	UOVO LIETTE	DI Ace RIA, PU	LIZIA	0.00 L	CAL	I, SERV	IZIO (
ROPRI I RE ELL'E RDARC LL'AS	ETARIO EPERTI ESERCIZI DBA INT	DEL F ARCH O DI CERNO.	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA	TO IN I D ANZA ANZIA	AL VALO NON AF NON CO OPERE D'A	ORE A N RMATA, BIG OMPRENDE ARTE E AL CODICERSCE	UOVO LIETTE LA RI TRI BE	DI A:P RIA, PUI ESPONSA NI CON	LIZIA BILI TENUT	TA'	CIV	I,SERV	IZIO
PROPRI PI RE PELL'E ARDARO ALL'AS	ETARIO EPERTI ESERCIZI BA INT ES.TO DA	DEL F ARCH O DI ERNO. ALLA C	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA	TO IN I D ANZA ANZIA DI C	AL VALO NON AF NON CO OPERE D'A	DRE A N RMATA, BIG DMPRENDE ARTE E AL MASSIMALI CODICERSCI 2251	UOVO LIETTE LA RI TRI BE	DI AP RIA, PUI ESPONSA NI CON	LIZIA BILI TENUT	TA' I NE	O,00 CAL CIV I MU	I,SERVILE I	GESTION VIZIO DERIVAN
PROPRI PROPRI PELL'E ARDARC ALL'AS GARANZ	ETARIO EPERTI ESERCIZI BBA INT ES.TO DA TE PRESTA	DEL FARCH O DI TERNO. ALLA C TE OSTELE PER OGNI SE	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA	TO IN I D ANZA ANZIA DI C	AL VALC	DRE A N RMATA, BIG DMPRENDE ARTE E AL MASSIMALI CODICERSCI 2251 PER SINISTIKO	UOVO LIETTE LA RI TRI BE	DI AP RIA, PUI ESPONSA NI CON	LIZIA BILI TENUT	TA'	O,00 CAL CIV I MU	I,SERVILE I	JIZIO (DERIVAN)
PROPRI PROPRI PELL'E ARDARC ALL'AS GARANZ	ETARIO EPERTI ESERCIZI BA INT SS.TO DA	DEL FARCH O DI TERNO. ALLA C TE OSTELE PER OGNI SE	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA	TO IN I D ANZA ANZIA DI C	AL VALO NON AF NON CO OPERE D'A	DRE A N RMATA, BIG DMPRENDE ARTE E AL MASSIMALI CODICERSCI 2251 PER SINISTIKO	UOVO LIETTE LA RI TRI BE	DI AP RIA, PUI ESPONSA NI CON	LIZIA ABILI FENUT CHICL MALE ASSI 1.(	TA' I NE	CIV I MU	I,SERVILE I	GESTION VIZIO (DERIVAN
ROPRI I RI ELL'E RDARC LL'AS ARANZ	ETARIO EPERTI ESERCIZI BBA INT ES.TO DA TE PRESTA	DEL FARCH O DI TERNO. ALLA C TE OSTELE PER OGNI SE	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA	TO IN I D ANZA ANZIA DI C	AL VALC	DRE A N RMATA, BIG DMPRENDE ARTE E AL MASSIMALI, CODICE RISCI 2251 PER SINISTRO	LIETTE: LA RI TRI BE ASSICURA 10 2	DI AP RIA, PUI ESPONSA NI CON	LIZIA ABILI FENUT CHIGI MALE ASSI 1.0	LOTA' I NE	00,00 CIV I MU	I,SERVILE I	GESTION VIZIO DERIVAN
PROPRI I RI DELL'E RDARC LL'AS ARANZ - RESP	ETARIO EPERTI ESERCIZI BBA INT ESTO DA TE PRESTA  ONSABILIT TO FRANCHIGIA	PER OGNISE  PER OGNISE  PER OGNISE  PER OGNISE  PER OGNISE  PER OGNISE	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA EDERLE CELLOS VERSO TE	TO IN I D ANZA ANZIA DI C	AL VALC	DRE A N RMATA, BIG DMPRENDE ARTE E AL MASSIMALI CODICERSCIE 2251  PER SINISTRO PER PERSONA PER DANNIA O	LIETTE: LA RI TRI BE ASSICURA 10 2	DI ACP RIA, PUI ESPONSA NI CON' TI- FRAN	LIZIA ABILI FENUT CHIGI MALE ASSI 1.0	CURATO 000.0	00,00 CIV I MU	I, SERVILE I JSEI	GESTION VIZIO DERIVAN
PROPRI I RE DELL'E ARDARCALL'AS GARANZ - RESP MPOR (ART. X)	ETARIO EPERTI ESERCIZI DBA INT BS.TO DA TE PRESTA  ONSABILIT TO FRANCHIGIA D DELLE NORME E	PER OGNISE  TÀ CIVILI	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA ELES LE QUALIS E VERSO TE	TO IN I DANZA ANZIA DI C	AL VALO NON AF NON CO DPERE D'A	DRE A N RMATA, BIG DMPRENDE ARTE E AL MASSIMALI, CODICE RISCI 2251  PER SINISTRO PER PERSONA PER DANNI A CORO	LIETTE: LA RI TRI BE ASSICURA 10 2	DI ACP RIA, PUI ESPONSA NI CON' TI- FRAN	MALE ASSI  1.0  1.0	CURATO 000.0	00,00 CIV I MU	I, SERVILE I JSEI	JIZIO O DERIVAN  ANNEO 491,
PROPRI DI RE DELL'E ARDARO ALL'AS GARANZ I - RESP MPOR (ART.X)	ETARIO EPERTI ESERCIZI BBA INT ES.TO DA TE PRESTA  ONSABILIT TO FRANCHIGIA DELLE NORME E	PER OGNISE  TÀ CIVILI  TÀ CIVILI  TÀ CIVILI  TÀ CIVILI  TÀ CIVILI  TÀ CIVILI  TÀ CIVILI	ABBRICA EOLOGIC VIGILA LA GARA USTODIA EDERLE CELLOS VERSO TE	TO IN I DANZA ANZIA DI C	AL VALO NON AF NON CO DPERE D'A	DRE A N RMATA, BIG DMPRENDE ARTE E AL MASSIMALI CODICERSCII 2251  PER SINISTRO PER DANNI A CO DRO PER SINISTRO PER PERSONA	LIETTE: LA RI TRI BE: ASSICURA 110 2	DI ACP RIA, PUI ESPONSA NI CON' TI- FRAN	CHIGI  MALE ASSI  1.0  1.0  MALE ASSI	CURATO	000,0 000,0	I, SERVILE I JSEI	ANNUO 491,

#### ELEMENTI PER IL CALCOLO DEL PREMIO

Premio provvisorio anticipato, calcolato sul preventivo importo retribuzioni sopra indicato, al tasso del 49.1 per mille oltre tasse. Tale importo deve intendersi quale premio minimo annuo. La polizza è soggetta a regolazione del premio (vedere articolo 18 delle Norme di polizza).

#### INFORMATIVA HOME INSURANCE

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7/2013, a partire dal 7 marzo 2014, nella home page del sito internet della Società www.unipolsai.it è disponibile un'apposita Area Riservata, a cui i Contraenti possono accedere per consultare on line la propria posizione contrattuale, riferita alla data di aggiornamento specificata.

Le credenziali personali identificative necessarie per l'accesso sono rilasciate ai Contraenti mediante processo di "auto registrazione" on line disponibile

nell'Arca stessa.

Ai sensi dell'articolo 38 ter del Provvedimento non vi è l'obbligo di attivare le arce riservate per determinate tipologie di polizze relative a rischi particolari.

UnipolSai Assicurazioni
UnipolSai Assicurazioni
UnipolSai Assicurazioni
UnipolSai Assicurazioni
UnipolSai Assicurazioni
UnipolSai Assicurazioni





2001

## Allegato a polizza

1 003 00000 00131135749

## RESPONSABILITÀ CIVILE RISCHI DIVERSI

rischi diversi - fabbricati - imbarcazioni - aziende agricole

NUMERO POLIZZA

1/2240/65/162736640

AGENZIA TAORMINA

CODICE SUBAGENZIA

Il Contraente

100

Contraente/Assicurato

COMUNE FRANCAVILLA DI SICILIA

Domicilio

PIAZZA ANNUNZIATA, 3 - 98034 FRANCAVILLA DI SICILIA - ME

Codice Fiscale

00159650837

## INTEGRAZIONI E/O MODIFICHE AI CONTENUTI DI POLIZZA

CONDIZIONI AGGIUNTIVE

1) PROPRIETA' DEI FABBRICATI NEI QUALI SI SVOLGE L'ATTIVITA' (MOD.2001 EDIZ. 01/04/2014)
COSE CONSEGNATE: a parziale deroga dell'art.17 lett.m delle norme che regolano l'assicurazione in generale e sempreche' esista servizio di guardaroba custodito la garanzia comprende, entro il limite stabilito in polizza per danni a cose e sino alla concorrenza massima di € 1.500 per ogni danneggiato, i danni sofferti da clienti in seguito a sottrazione, distruzione o deterioramento delle cose portate nell'esercizio, consegnate all'assicurato, per la responsabilità che a lui incombe ai sensi dell'art. 1784 c.c., ferma l'esclusione per i danni alle cose non consegnate. L'assicurazione non vale per gli oggetti preziosi, denaro, valori bollati, marche, titoli di credito e valori. Sono altresi' esclusi dall'assicurazione i danni cagionati da incendio e/o bruciature per contatto con apparecchi di riscaldamento e di stiratura nonchè quelli causati da lavatura, smacchiatura e simili.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
(un procuratore)

Vico dei Gionasio, 8 - Taormina AIVA 03773740877

Unipol

www.unipolsai.com - www.unipolsai.it

Intermediario:	PERI GAETANO	
lecrizione Rui:	A000167901	

## VALUTAZIONE DELL'ADEGUATEZZA DELLE POLIZZE DANNI OFFERTE

(Art. 52 Regolamento I.S.V.A.P. n. 5/2006) RAMI NON AUTO

Dati anagrafici del Cliente (del Legale Rappresentante se persona giuridica)

Cognome e Nome o Ragione Sociale	Codice Fiscale/P.IVA o luogo e data di nascita
COMUNE FRANCAVILLA DI SICILIA	00159650837
Riferimento della proposta assicurativa offerta	(Numero preventivo, numero di polizza, altri riferimenti, etc.)

1/2240/65/162736640

Gentile Cliente,

Il seguente questionario ha lo scopo di raccogliere gli elementi utili, affinché il contratto che le proporremo risulti quanto più possibile conforme alle Sue esigenze ed ai Suoi obiettivi.

Un eventuale rifiuto da parte Sua di fornire, in tutto o in parte, informazioni a ciò finalizzate, potrebbe pregiudicare l'obiettivo illustrato e richiederebbe una Sua specifica dichiarazione.

Qualora dovessimo formularle una proposta assicurativa non adeguata in relazione alle informazioni da Lei fornite, l'Intermediario assicurativo avrà il dovere di informarLa con apposita dichiarazione; nel caso in cui Lei intendesse, comunque, concludere il contratto, dovrà confermare espressamente per iscritto la sua volontà.

Prima di rispondere alle domande del presente questionario La invitiamo a leggere con attenzione la seguente informativa, che contiene

alcune informazioni utili sull'uso del Suoi dati personali e sui Suoi diritti ai sensi della normativa sulla privacy.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (Titolare del trattamento dei dati) La informa che, ai sensi dell' Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 -Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento"), tratterà i dati personali comuni da Lei forniti unicamente con lo scopo di valutare l'adeguatezza del contratto assicurativo propostoLe in relazione alla Sue esigenze assicurative nonché alla Sua propensione al rischio. I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni). I dati potranno solo essere comunicati a Compagnie di Riassicurazione, anche estere, per consentire ad UnipolSai Assicurazioni di stipulare coperture riassicurative e ad altre Compagnie Assicuratrici per la eventuale cessione di quote di coassicurazione. La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna. Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito privacy@unipolsai.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

A1 - Informazioni preliminari							
Sono state acquisite e fornite informaz	ioni su:						
Ambito della copertura assicurativa:	Privat	0 🗆	Lavorativo		Non sa/Non risp	ponde	
Obbligatorietà della copertura assicura		100	NO		Non sa/Non ris	ponde	
Esistenza di altre coperture assicurativ			NO		Non sa/Non ris	ponde	
Tipologia delle eventuali coperture esi							
Incendio   Furto	□ Infortu	ini 🗆	Malattie		Multirischi in Genere		
Responsabilità Civile Generale	□ Tutela	legale	Trasporti		Cauzioni	Altro	
A2 - Informazioni sull'importo inves	tibile dal Cliente			1			
Il Cliente è disposto ad investire (annu	ialmente) nella cop	ertura assicu	rativa richiesta:				
fino a 250 €uro/annui		ino a 500 €ui	ro/annui 🗆		fino a 1.000 €u	ro/annui	
oltre 1.000 €uro/annul		Non sa/Non F	Risponde 🗆				
A3 - Informazioni relative al Cliente	e alle sue aspetta	tive (objettiv	assicurativi e so	ggetti	da tutelare)		
A3 - Informazioni relative al Cliente							
☐ protezione del proprio pat							
☐ protezione del proprio pat	rimonio da richie						
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr	rimonio da richies	sta di risarcii	mento per danni c	agiona	ti a terzi:		
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr	rimonio da richies	sta di risarcii	mento per danni c	agiona		ultimodale/	
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr □ per l'attività profes □ per danni alle men spedizioniere	rimonio da richier rofessione di: sionale rci trasportate nell'a	sta di risarcii	mento per danni c	agiona	ti a terzi:	ultimodale/	
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr □ per l'attività profes □ per danni alle men spedizioniere □ per la conduzione	rimonio da richier rofessione di: sionale roi trasportate nell'a dei locali adibiti	sta di risarcii imbito dell'atti	mento per danni c	agiona	ti a terzi:	ultimodale/	
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr □ per l'attività profes □ per danni alle men spedizioniere	rimonio da richier rofessione di: sionale roi trasportate nell'a dei locali adibiti	sta di risarcii imbito dell'atti	mento per danni c	agiona	ti a terzi:	ultimodale/	
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr □ per l'attività profes □ per danni alle men spedizioniere □ per la conduzione □ nei confronti della	rimonio da richier rofessione di: sionale ci trasportate nell'a dei locali adibiti persona di collabo	sta di risarcii imbito dell'atti	mento per danni c	agiona	ti a terzi:	ultimodale/	
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr □ per l'attività profes □ per danni alle men spedizioniere □ per la conduzione □ nei confronti della □ nell'attività imprendit □ durante lo svolgim	rimonio da richier rofessione di: sionale ci trasportate nell'a dei locali adibiti persona di collabo toriale di:	sta di risarcii embito dell'atti ratori/coadiut	wento per danni c	agiona	nti a terzi: peratore del trasporto mi	ultimodale/	
□ protezione del proprio pat □ nella vita personale □ nell'esercizio della pr □ per l'attività profes □ per danni alle men spedizioniere □ per la conduzione □ nei confronti della	rimonio da richler rofessione di: sionale ci trasportate nell'a dei locali adibiti persona di collabo roriale di: nento ri (Smercio - Danni	sta di risarcii mbito dell'atti ratori/coadiute	vità di autotrasporta	agiona atore/o	peratore del trasporto mo	 ultimodale/	

	a finalità delle informazioni fornite	deal also are adapted for the description of all a second
assicurativa formulatagli.		cioni che precedono ai fini dell'adeguatezza della proposta
L'Intermediario dichiara ch	e sono state illustrate e valutate col Cliente le cara	tteristiche del prodotto offerto sopra indicate.
Data 28/06/2018	Firma del Cliente	Firma dell'Intermediario  Agente D. Sub-agente D. Collaboratore  GAEVANO ALBERTO PER  Vice del Gaesta de Collaboratore
C2 - Dichiarazione di i	ifiuto di fornire una o più delle informazioni ric	hieste
dell'adeguatezza della propo	osta assicurativa, comunque illustrata dall'Intermed che il Cliente non vuole fornire una o più informaz	
Data 28/06/2018	Firma del Cliente	Firma dell'Intermediario
		☐ Agente ☐ Sub-agente ☐ Collaboratore
☐ C3 - Dichiarazione di	volontà di acquisto	
Il Cliente dichiara di essere		alle informazioni scambiate, dei motivi, più sotto riportati,
	ugualmente sottoscrivere il contratto richiesto.	
Il Cliente dichiara di voler	gualifiente sottoscrivere il contratto rioritotto.	
Il Cliente dichiara di voler i Data 28/06/2018	Firma del Cliente	Firma dell'Intermediario
		Firma dell'Intermediario  ☐ Agente ☐ Sub-agente ☐ Collaboratore



## APPENDICE INTEGRATIVA DEL FASCICOLO INFORMATIVO PER CONTRATTI DANNI

(ad esclusione dei contratti per la Responsabilità Civile Autoveicoli)

La presente appendice integrativa costituisce parte integrante del Fascicolo Informativo, ed è valida a decorrere dal 26 novembre 2016

La presente appendice integrativa - consultabile sul sito <u>www.unipolsai.it</u> - prevede l'aggiornamento delle informazioni contenute nel Fascicolo informativo.

In particolare l'aggiornamento:

- è conseguente all'emanazione del Provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016 recante modifiche al Regolamento ISVAP n. 24/2008, concernente la procedura di presentazione dei reclami all'IVASS e la gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione e degli intermediari;
- riguarda la sezione C Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami, contenuta nella Nota informativa del Fascicolo informativo, che deve pertanto intendersi modificata nei termini sotto riportati.

#### NOTA INFORMATIVA

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### Reclami

Eventuali reclami aventi ad oggetto (i) la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero (ii) un servizio assicurativo, ovvero (iii) il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI) Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it

I reclami relativi al comportamento dell'Agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Agenzia di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane - Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.



## Conforme all'allegato 7A Regolamento ISVAP 5/2006 e successive modifiche e integrazioni

## COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (Mod. 7A)

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n.7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta:
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  - 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) nel rispetto delle disposizioni legislative riportanti le indicazioni restrittive circa l'utilizzo del denaro contante stesso, nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Mod. 7A Ed. 04/2015 Pagina 1 di 1



# INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO (Mod. 7B)

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative e disciplinari.

## PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

	Da	ti dell'intermediario			
Agenzia di	TAORMINA				
Cognome e Nome	PERI GAETANO				
	Qualifica	Agente			
Iscrizione nel registro	Sezione	A			
	N. Iscrizione	A000167901			
	Data di Iscrizione	e 22/04/2007			
Indirizzo sedi operative	VICO DEL GIN	NASIO, 8 TAORMINA ME 98039			
Telefono	094223221				
Indirizzo mail	02240@unipol	sai.it			
Indirizzo mail PEC					
(Posta certificata)	( International Control				
Sito web		decide the commence of the control o			
Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti	UnipolSai As	sicurazioni S.p.A.			

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale 21 Roma - è l'Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Pagina 1 di 3



## Conforme all'allegato 7B Regolamento ISVAP 5/2006 e successive modifiche e integrazioni

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal\_market/fin-net/members\_en.htm">http://ec.europa.eu/internal\_market/fin-net/members\_en.htm</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.unipolsai.it
- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.

Legale Rappreser	ntante
Nominativo / Ragione sociale	Codice fiscale o P.IVA o Data e Luogo di Nascita
COMUNE FRANCAVILLA DI SICILIA	00159650837

Dichiaro di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 49 comma 2 e 3 del Regolamento ISVAP 5/2006.

Data 28/06/2018



SAETANO ALBARTO

Legale rappresen